

# Re: [Zgłoszenie nr: 2019102910032189] Reklamacja

---

From: **Maciej Buś** | Customer Fixe | m.bus@customerfixe.com

Wednesday, 4 Dec, 20:56

To: **DOK RTV EURO AGD** | SF-.ReklamacjeEURO@euro.com.pl

Szanowni Państwo,

Tak się zastanawiam, czy to jedynie przypadek (wypadki przy pracy statystycznie się zdarzają), czy może jednak mają Państwo (bardzo) poważne problemy z procesem przyjmowania zgłoszeń od klientów?

Przyznam się, że po otrzymaniu od Państwa maila z dnia 31.10.2019 będącego odpowiedzią na moje zgłoszenie (nie reklamację) poczułem się ... dobrze. Prawdę mówiąc nie spodziewałem się takiej reakcji, choć... nie otrzymałem odpowiedzi na moje zastrzeżenia. Nawet miałem wyrazić swoją wdzięczność za profesjonalne podejście do tematu, ale odłożyłem to na później, jak się okazało po czasie, wiecznie nigdy.

Ale do rzeczy. Do dnia dzisiejszego nikt się nie skontaktował ani z moją mamą ani ze mną w obiecanej sprawie. Również Państwo pozostawili na cały MIESIĄC sprawę bez rozwiązania. Poziom rozczarowania, zawiedzionego zaufania sięgnął dna.

Wróćmy zatem do początku. Polecam lekturę mojego pierwszego maila - tym razem ze zrozumieniem. Nie wierzę już w Państwa obietnice i przeprosiny. Okazały się one jedynie szablonowym frazesem.

I proszę się już nie kłopotać. Sam poradzę sobie z umówieniem fachowca i zrobieniem tego czego Państwu się nie udało.

Życzę powodzenia, zdaje się, że się przyda

Maciej Buś

[m.bus@customerfixe.com](mailto:m.bus@customerfixe.com)

500 074 621

---