

# Re: [Zgłoszenie nr: 2019102910032189] Reklamacja

---

From: **DOK RTV EURO AGD** | SF-ReklamacjeEURO@euro.com.pl

Thursday, 31 Oct, 15:52

To: **Maciej Buś** | m.bus@customerfixe.com



**ZGŁOSZENIE NR2019102910032189**

## Szanowny Kliencie

W odpowiedzi na reklamację na wstępie serdecznie przepraszamy za zaistniałą sytuację dotyczącą zakupionego urządzenia w naszej sieci oraz za brak realizacji usługi zmiany kierunku drzwi.

Zapewniamy, że opisana sytuacja miała charakter jednostkowy. Dołożymy wszelkich starań aby nie zaistniała w przyszłości.

Mając na uwadze opisaną sytuację podjęliśmy decyzję o realizacji zlecenia do serwisu producenta, który wykona zmianę kierunku drzwi. Zgłoszenie zarejestrowaliśmy pod numerem 7304091639. Do zgłoszenia zostały podane dane kontaktowe z ZAM/1240231. Niezwłocznie prześlemy je do autoryzowanego serwisu producenta, który skontaktuje się w celu umówienia na wizytę technika. Autoryzowany serwis dokona weryfikacji technicznej oraz zrealizuje usługę zmiany kierunku drzwi na nasz koszt.

Prosimy o oczekiwanie na kontakt ze strony serwisu w tej sprawie.

Z wyrazami szacunku

~~XXXXXXXXXXXXXX~~

Specjalista ds. Obsługi Klienta