

Re: [Zgłoszenie nr: 2019102910032189] Reklamacja

From: **Maciej Buś | Customer Fixe** | m.bus@customerfixe.com

Friday, 6 Dec, 13:31

To: **DOK RTV EURO AGD** | SF-ReklamacjeEURO@euro.com.pl

Szanowni Państwo,

Nie wiem za bardzo w jaką państwo grę grają. Po moim ostatnim mailu do mojej mamy zadzwonił monter aby umówić się na zmianę kierunku otwierania się drzwi. Usługa została dzisiaj wykonana. Na koniec monter zainkasował 240 zł. Błagam, proszę mnie oświecić:

- Dlaczego Państwo uparcie nie odnoszą się do złożonej przeze mnie reklamacji ? (Mam na myśli jej przedmiot)
- Dlaczego rozwiązanie problemu naraża klienta na dodatkowy koszt?
- Czy Państwo zmienili zdanie odnośnie sposobu rozwiązania tej sprawy ?
- Dlaczego Państwo nie czytają ze zrozumieniem korespondencji, którą do Państwa wysyłam?

Uprzejmie proszę, OCZEKUJĘ odpowiedzi do końca dzisiejszego dnia. Później sprawy pójdą trybem, które będą już poza Państwa kontrolą.

Pozdrawiam,

Maciej Buś

m.bus@customerfixe.com

500 074 621
